

Vi binder Norge sammen

– og Norge sammen med verden

54 000 000

PASSASJERER

↑ 0,6 PROSENT FRA 2018

677 324

AVGANGER OG LANDINGER

↓ 1,2 PROSENT FRA 2018

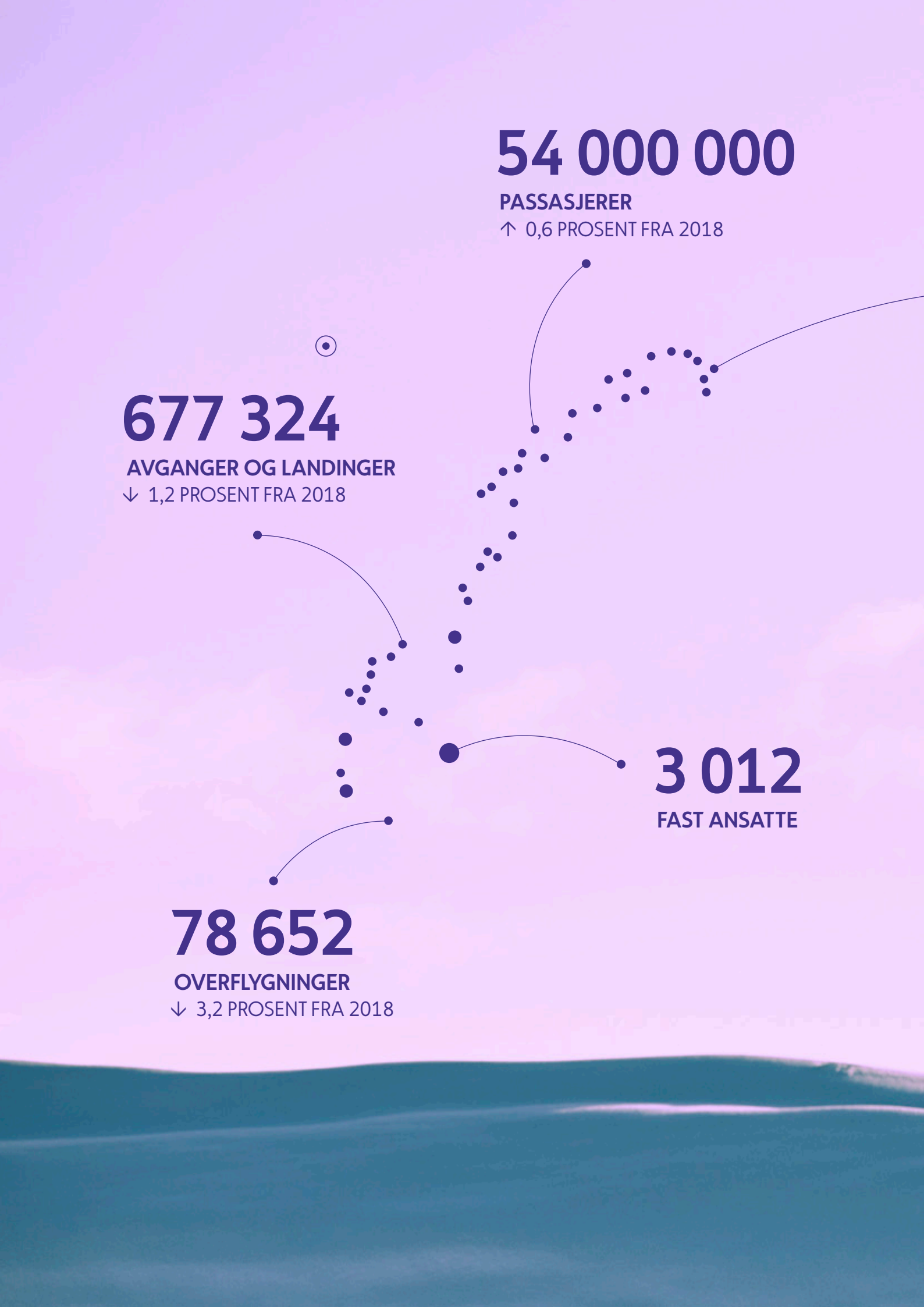
3 012

FAST ANSATTE

78 652

OVERFLYGNINGER

↓ 3,2 PROSENT FRA 2018



ÅRET 2019

84 PROSENT

PUNKTLIGHET

Avinors mål er 88 prosent punktlighet i snitt for alle lufthavner. Dårlig punktlighet skyldes i stor grad værforhold, trafikale utfordringer i Europa og interne utfordringer hos operatørene på Avinors nettverk.





Om Avinor

Avinors samfunnsoppdrag er å eie, drive og utvikle et landsomfattende nett av lufthavner for sivil sektor og en samlet flysikringstjeneste for sivil og militær sektor. Virksomheten skal drives på en sikker, effektiv og miljøvennlig måte, og den skal sikre god tilgang for alle grupper reisende.

FLYTRAFIKKEN I 2019

Totalt reiste 54 millioner passasjerer til, fra eller via Avinors lufthavner i 2019, en økning på 0,6 prosent sammenliknet med året før.

Norges hovedlufthavn, Oslo lufthavn, hadde nærmere 28,6 millioner passasjerer i 2019, en økning på 0,3 prosent sammenliknet med 2018. Oslo lufthavn er navet i luftfarts-Norge og knutepunkt for trafikken mellom Norge og utlandet. Overskuddet fra Oslo lufthavn er sentralt for finansieringen av nettverket av lufthavner spredt over hele landet.

Det ble gjennomført i alt 677 324 avganger og landinger samlet for Avinors lufthavner i 2019, en nedgang på 1,2 prosent fra året før.

Antall overflyvninger i norsk luftrom i 2019 var 78 652, en nedgang på 3,2 prosent fra 2018.

Frakt-tallene i første kvartal 2020 er derimot solide og Oslo lufthavn, som den eneste flyplassen i Nord-Europa, klarer å opprettholde en komplett flyfraktoperasjon under krisen. Effektiv flyfrakt til store markeder i hele verden er viktig for norsk konkurransekraft, og for norsk sjømat er flyfrakt en forutsetning for å kunne nå ut til verdensmarkedene.

Scenariene for hvordan flytrafikken vil utvikle seg framover er preget av den usikkerheten man må leve med i forhold til hvordan pandemien utvikler seg. Men det er mye som tyder på at trafikken ikke vil være på 2019-nivå før i 2024. Dersom man unngår flere nye smittetopper, peker analysene i retning av en oppgang i flytrafikken utover i 2021, men med betydelig lavere trafikk enn i et normalår. Det er også mye som tyder på at det vil bli raskere framgang i noen geografiske markeder enn i andre. Passasjertrafikken innenlands kommer sannsynligvis raskere tilbake på normalt nivå enn utlandstrafikken.

FLYTRAFIKKEN I 2020 I LYS AV KORONAPANDEMIEN

Koronapandemien får store konsekvenser for luftfarten - og for Avinor - i flere år framover. 9,7 millioner passasjerer reiste over Avinors lufthavner i første kvartal 2020. Dette er en reduksjon på 21 prosent sammenliknet med tilsvarende rapporteringsperiode i 2019. Bortfallet i april var på hele 91 prosent mot 2019-tall.

AVINORS LUFTHAVNER

Avinor eier 45 lufthavner, inklusive datterselskapet Svalbard lufthavn AS og Værøy heliport. Haugesund lufthavn er leid ut og Fagernes lufthavn skal selges i løpet av 2020.

Avinors lufthavner er svært ulike i størrelse og trafikkvolum. Oslo lufthavn er den klart største lufthavnen og står for mer enn halvparten av flytrafikken i Norge og drøyt 70 prosent av

MILLIONER KRONER	2019	2018	2017	2016	2015
Driftsinntekter lufthavnvirksomhet	10 357	10 303	10 162	9 675	9 424
Driftsinntekter flysikringstjeneste	2 100	2 107	2 085	1 991	2 088
Sum driftsinntekter konsern	11 785	11 724	11 526	10 788	11 989
EBITDA Konsern ¹⁾	3 634	4 201	3 126	3 521	4 692
Resultat etter skatt	702	1 170	499	1 029	2 449
Antall flypassasjerer (tall i 1 000)	54 099	54 387	52 885	50 803	50 025
Antall flybevegelser (tall i 1 000)	677	690	697	704	724

1) Konsernet benytter EBITDA som ett alternativt resultatmål (APM). Beregningen av dette er direkte avstemt i resultatregnskapet. EBITDA benyttes fordi det er en tilnærmet beregning av fri kontantstrøm fra driften.

VISJON

Vi skaper verdifulle relasjoner!

MISJON

Avinor skal utvikle og drive et sikkert, effektivt og bærekraftig luftfartssystem i hele landet

VERDIER

- Åpen
- Ansvarlig
- Handlekraftig
- Kundeorientert

all utlandstrafikk. Bergen, Stavanger og Trondheim har også betydelig direkte utlandstrafikk. Det er også utlandstrafikk på noen andre lufthavner: Kristiansand, Ålesund, Tromsø, Bodø, Harstad/ Narvik og Molde, pluss noe utlands chartertrafikk på enkelte lufthavner. Haugesund lufthavn, som fra 2019 er utleid til Lufthavndrift AS, har også utlandstrafikk.

Det er kun Oslo lufthavn som har to parallelle rullebaner. Stavanger lufthavn, Sola har en sekundær-rullebane som tas i bruk ved spesielle vindforhold. Banelengdene på Oslo lufthavn er 3600 meter. På de øvrige større lufthavnene er banelengdene på 2600-3000 meter, noe som betyr at de kan brukes av større jettfly. 27 av Avinors 45 lufthavner er kortbanelufthavner, med rullebaner mellom 800 og 1200 meter. Disse trafikkeres av mindre fly av typen Bombardier Dash 8, ambulansfly og privatfly. Disse små lufthavnene har stor betydning for opprettholdelsen av bosetting og næringsliv i distriktene.

FLYSIKRINGSTJENESTEN

Avinor Flysikring AS er et datterselskap i konsernet. Flysikringstjenesten er finansiert gjennom trafikkinntekter fra flyselskapene for underveistjenesten, samt inntekter fra drift av tårn- og innflygingstjeneste fra Avinors lufthavnvirksomhet. Flysikring inkluderer underveistjenester, innflygningskontrolltjenester og tårnkontrolltjenester, samt flynavigasjonstjenester og tekniske driftstjenester. Lufthavn- og flysikringstjenestene tett integrert og gjensidig avhengige av hverandre for å oppfylle samfunnsoppdraget.

SELVFINANSIERT

Avinor er selvfinansiert, gjennom trafikkinntekter fra flyselskapene, inntekter fra kommersielle leietagere og direkte salg til passasjerene. En mindre del av konsernets inntekter er fra

oppgaver som utføres for andre aktører, for eksempel Forsvaret. Lufthavnvirksomheten drives som én økonomisk enhet der de store bedriftsøkonomisk lønnsomme lufthavnene finansierer det øvrige lufthavnnettet. Kommersielle inntekter utgjør omkring 54 prosent av driftsinntektene, mens trafikkinntekter fra flyselskapene utgjør omkring 46 prosent.

Aksjene i Avinor AS er 100 prosent eid av den norske stat ved Samferdselsdepartementet. Samferdselsdepartementet fastsetter Avinors finansielle rammer og regulerer luftfartsavgiftene.

I revidert nasjonalbudsjett for 2020 er det foreslått å bevilge nærmere 5 milliarder kroner til Avinor som kompensasjon for inntektsbortfallet i 2020 som skyldes koronapandemien: Regjeringen foreslår et tilskudd til Avinor på 4,27 milliarder kroner. Videre foreslås det avdragsfrihet på lån til staten. Dette tilsvarer 444,4 millioner kroner. I tillegg skal det ikke tas ut utbytte fra Avinor for 2019. Det tilsvarer 351 millioner kroner i lette for Avinor.

Tross ekstrabevilgningen er det behov for å redusere kostnadsnivået og begrense investeringsaktiviteten. Dette krever at organisasjonen gjennomgås og dimensjoneres for et nytt aktivitetsnivå og at prosjektpåplanen blir tilpasset konsernets økonomisk bæreevne. 560 ansatte ble permittert fra mai 2020. Ytterligere permitteringer og eventuelt nedbemanning kan bli aktuelt.

Avinor har som mål å redusere driftskostnadene med 1 milliard kroner i forhold til 2019 nivå.

SIKKERHET

Sikkerhet har høyeste prioritet i Avinor og det blir arbeidet kontinuerlig med flysikkerhet og risikostyring. Dette bidrar til å redusere sannsynligheten for skade på mennesker, materiell og kritisk infrastruktur, samt redusere konsekvensene hvis en uønsket hendelse skulle inntreffe.



Det var i 2019 ingen luftfartsulykker, men én alvorlig luftfartshendelse i norsk luftfart der Avinor Flysikring medvirket til årsaken: Et rutefly til Oslo lufthavn entret norsk luftrom uten at flygningen var kjent for lufttrafikkjentesten. Det er satt i verk en rekke tiltak for å hindre at noe tilsvarende skal kunne skje igjen.

Trusselbildet innen luftfart er noe forandret fra tidligere år hvor innside-trusselen og kritisk infrastruktur er gitt større oppmerksomhet.

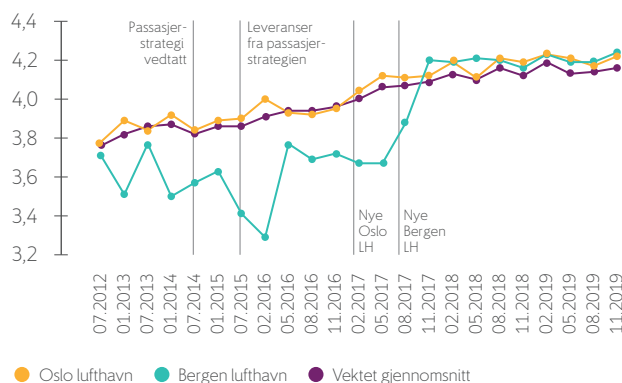
AVINOR SKAPER VERDIFULLE OPPLEVELSER FOR PASSASJERER OG BESØKENDE

Med kundeorientering som en av kjerneverdiene og passasjerenes reiseopplevelser som et strategisk hovedmål, jobbet Avinor i 2019 for å beholde plassen i europatoppen i gode passasjeropplevelser.

Bergen lufthavn, Flesland og Oslo lufthavn fikk begge i 2019 score på 4,21 på en skala 1-5 for overordnet tilfredshet blant passasjerene på spørreundersøkelsen ASQ (Airport Service Quality). Dette er en verdensomspennende undersøkelse som gir lufthavnene konkrete tilbakemeldinger fra passasjerene. Totalt sett ligger Avinors lufthavner som helhet innenfor beste tredjedel av de europeiske lufthavnene.

ASQ OVERALL SATISFACTION – GJENNOMSNIITT 8 STØRSTE LUFTHAVNER

Score for kundetilfredshet på en skala 1-5, hvor score 4 har beskrivelsen «Meget bra»





Norge er avhengig av luftfart

Norge uten luftfart er utenkelig. Den verdiskapningen som skjer i hele vårt langstrakte land kan ikke skje uten et sikkert, stabilt og bærekraftig luftfartssystem. Sammen med svært kompetente fly- og helikopterselskap er Avinor sentral i å levere dette til det norske samfunn.

Norge er et land med store avstander og utfordrende topografi. På reiser mellom Sør-Norge og Nord-Norge eller på reiser fra Norge til utlandet er fly den helt dominerende reisemåten. Både tog, buss og bil tar ofte for lang tid og er ikke reelle alternativer.

Langs kysten på Vestlandet og i Nord-Norge brukes fly på relativt korte avstander. Her er situasjonen at fjorder og fjell gjør landbaserte transportalternativer svært tungvinne. Staten kjøper derfor flyrutetjenester på reiser over relativt korte avstander fordi betydningen for folk og næringsliv er høy. Selv på kortere reiser i Sør-Norge er andelen som flyr høy. En reise mellom Stavanger

og Oslo tar en time å fly og i alt en time for reisene til og fra lufthavnene. Alternativene bil og tog tar 7-8 timer.

Luftfart er avgjørende for bosetting, reiseliv, helsevesenet, utdanning, idrett, kultur og forsvaret. Norsk næringsliv er internasjonalt orientert og avhengig av luftfarten.

Nordmenns flyvaner har vært relativt stabile de siste årene, med i snitt én innlands- og én utenlandsreise tur/retur. Antallet utlendinger som ankommer Norge og som også reiser innenriks i Norge har økt. Potensialet for økt innkommende flyturisme er stort.



Mål og resultater samfunnsansvar

Avinor prioriterer fire hovedområder i arbeidet med samfunnsansvar:

- Oppfylle samfunnsoppdraget: Sikre hele Norge gode luftfartstjenester på en sikker, effektiv og miljøvennlig måte
- Være en drivkraft i arbeidet med luftfartens klima og miljøutfordringer
- Være en profesjonell og god arbeidsgiver
- Sikre bærekraftig økonomi og ansvarlig forretningsførsel

Avinor skal sikre hele Norge gode luftfartstjenester

BÆREKRAFTSMÅL	AVINORS MÅL	RESULTATER 2019
9 INNOVASJON OG INFRASTRUKTUR 	Punktlighet: 88 prosent Regularitet: 98 prosent	84 prosent 98 prosent
	Alle lufthavner skal sertifiseres i henhold til ISO 14001:2015-standarden	• Sentral miljøstyring og operativ drift av lufthavnene sertifisert etter ISO 14001:2015-standarden. • I 2019 gjennomførte sertifiseringsselskapet Rise sertifiseringsrevisjon, Avinor ble re-sertifisert for en ny treårsperiode.
	Lufttransport skal være tilgjengelig for alle	• Gjennomført kartlegging etter «Forskrift om universell utforming» • Gjennomført bygningsmessige tiltak • Vedlikeholdsprogram startet i 2019 • Analysert hvilke digitale løsninger det kan være aktuelt å satse på
	Avinor skal effektivisere, modernisere og investere i økt kapasitet	• Tilrettelegger for økt non-Schengen trafikk på Avinor Oslo lufthavn • Skisseprosjekt ny Bodø lufthavn • Ny terminal vedtatt på Tromsø lufthavn • Forlengelse rullebane Kirkenes lufthavn vedtatt • Driften på Haugesund lufthavn satt ut til Lufthavndrift AS • Senter for fjernstyrte tårn etablert i Bodø. Røst lufthavn fjernstyrt fra 2019 • Tårntjenesten ved Kristiansand og Ålesund overtatt av spanske SAERCO
	Oslo lufthavn har som mål å komme inn blant topp-10 på kundetilfredshet i Europa	• Oslo lufthavn klatret 2 plasser oppover til en 20. plass for 2019
	Avinor skal forebygge uønskede hendelser og sikre god beredskap	• Det var i 2019 ingen luftfarts-ulykker, men én alvorlig luftfartshendelse i norsk luftfart der Avinor Flysikring medvirket til årsaken



Avinor skal være en drivkraft i arbeidet med luftfartens klima- og miljøutfordringer

BÆREKRAFTSMÅL	AVINORS MÅL	RESULTATER 2019
13 STOPPE KLIMAENDRINGENE 	Avinor skal innen 2022 halvere egne totale kontrollerbare klimagassutslipp sammenlignet med 2012, og bidra til å redusere klimagassutslipp fra tilbringertjenesten og flytrafikken	• Avinors egne, kontrollerbare klimagassutslipp fra lufthavndrift 13 530 tonn CO₂-ekvivalenter • Klimagassutslipp fra alt jetdrivstoff til sivile formål 2,85 millioner tonn CO₂-ekvivalenter • Kollektivandel: Oslo lufthavn 72 prosent
7 REN ENERGI FOR ALLE 	Avinor skal redusere innkjøpt energi med 25 prosent innen 2020 sammenlignet med energiforbruket på bygg og anlegg i 2012	• Totalt er energiforbruket til Avinor redusert fra 2018 til 2019 med 4 prosent • På Oslo lufthavn flere styringstiltak som har gitt en besparelse på 1,4 GWh/år • Prosjektet Elnett21 på Stavanger lufthavn, Sola
14 LIV UNDER VANN 	Aktiviteter ved Avinors lufthavner skal ikke medføre ny grunnforurensning eller redusert miljøtilstand i vannmiljø	• Brudd på vilkår for flyavising ved 8 lufthavner og for baneavising på 2 lufthavner • Rapport PFAS 39 lufthavner ferdigstilt • Oppryddingstiltak PFAS flere lufthavner • Ny kartlegging PFAS flere lufthavner • Arbeid i gang med fjerning av PFOS på Oslo lufthavn
15 LIV PÅ LAND 	Avinor skal arbeide aktivt for å redusere støybelastningen fra fly- og helikoptertrafikk for bosatte i lufthavnenes nærområder	• Andelen kurvede innflygninger var 6,1 prosent i 2019 • Kurvede innflygninger ble gjennomført på Trondheim lufthavn, Værnes i 2019

Avinor skal være en profesjonell og attraktiv arbeidsgiver

BÆREKRAFTSMÅL	AVINORS MÅL	RESULTATER 2019
8 ANSTENDIG ARBEID OG ØKONOMISK VEKST 	Sykefravær 4,5 prosent eller lavere	· 4,8 prosent
	H1-verdi <2 H2-verdi <10	· H1-verdi 3,9 · H2-verdi 8,2
5 LIKESTILLING MELLOM KJØNNENE 	Redusere brudd på arbeidstidsbestemmelsene	· I konsernet totalt er det i 2019 en nedgang i antall brudd på arbeidstidsbestemmelsene.
	Kvinneandelen i konsernet skal være 25 prosent i løpet av 2020 Forhindre HMS-avvik, personskader og arbeidsrelatert sykdom	· Kvinneandel 22,6 prosent · Avinor AS har i perioden hatt 11 fraværsskader, hvorav én alvorlig. Det er gjennomført fem interne undersøkelser etter HMS-hendelser.

Avinor skal sikre ansvarlig forretningsførsel

BÆREKRAFTSMÅL	AVINORS MÅL	RESULTATER 2019
8 ANSTENDIG ARBEID OG ØKONOMISK VEKST 	Ansatte, leverandører og samarbeidspartnere skal kjenne og følge Avinors etiske retningslinjer	· Utviklet anti-korrupsjonsprogram · Implementert overvåking av korrupsjonsrisiko · Gjennomført risiko- og sårbarhetsanalyse av korrupsjon og misligheter
	Avinor skal ha gode varslingsrutiner for håndtering av kritikkverdige forhold i alle deler av organisasjonen	· Det er utarbeidet elektronisk kurs · Avinors kontraktsparter må signere avtale om ansvarlig forretningsførsel
	Avinor skal motarbeide konkurransehemmende atferd	· Nedsatt et utvalg som behandler varsler · I 2019 mottok utvalget i underkant av 130 henvendelser. Alle henvendelsene ferdig behandlet. · Etablert compliance-funksjon
	Avinor skal sikre ansvarlig behandling av personopplysninger	· Ferdigstilt konsernovergripende prosjekt for etterlevelse av personvernregelverket (GDPR) · Avinor har ikke mottatt klager vedrørende brudd på kunders personvern i 2019

Konsernledelsen

pr 31.03.2020



DAG FALK-PETERSEN

Konsernsjef



ANDERS KIRSEBOM

Administrerende direktør
Avinor Flysikring AS



STINE RAMSTAD WESTBY

Lufthavndirektør
Oslo lufthavn



HELGE EIDSNES

Lufthavndirektør
Bergen lufthavn, Flesland



ANETTE SIGMUNDSTAD

Lufthavndirektør
Stavanger lufthavn, Sola



MARIT HELENE STIGEN

Lufthavndirektør
Trondheim lufthavn, Værnes



PETTER JOHANNESSEN

Konserndirektør strategi og
virksomhetsstyring/CFO



EGIL THOMPSON

Konserndirektør
kommunikasjon og marked



MARI HERMANSEN

Konserndirektør organisasjon
og konsernstøtte



ØYVIND HASAAS

Konserndirektør
drift og infrastruktur



THORGEIR LANDEVAAG

Divisjonsdirektør for nasjonale,
regionale og lokale lufthavner

Styret

pr 31.03.2020



ANNE CARINE TANUM
Styreleder



OLA HENRIK STRAND
Nestleder



**LINDA BERNANDER
SILSETH**
Styremedlem



HERLOF NILSSEN
Styremedlem



ELI SKRØVSET
Styremedlem



HEIDI ANETTE SØRUM
Styremedlem, ansattvalgt



BJØRN TORE MIKKELSEN
Styremedlem, ansattvalgt



OLAV AADAL
Styremedlem, ansattvalgt

Avinor eier 45 lufthavner, inklusive datterselskapet Svalbard lufthavn AS og Værøy heliport. Haugesund lufthavn er leid ut og Fagernes lufthavn skal selges i løpet av 2020. Dette nettverket binder Norge sammen - og Norge sammen med verden.

Avinor er en drivkraft i miljøarbeidet i luftfarten og en pådriver for å redusere de samlede klimagassutslippene fra norsk luftfart. Selskapet har en ledende rolle i arbeidet med utvikling og leveranse av biodrivstoff til fly og elektrifisering av luftfarten.

Totalt reiste 54 millioner passasjerer til, fra eller via Avinors lufthavner i 2019, om lag halvparten til og fra Oslo lufthavn. Avinor bidrar til at reisene gjennomføres på en sikker, effektiv og mest mulig miljøvennlig måte.

Over 3 000 medarbeidere har ansvar for å planlegge, bygge ut og drive et samlet lufthavn- og flysikringssystem. Avinor finansieres av brukerne, gjennom luftfartsavgifter og salg på lufthavnene.



AVINOR AS
Org.nr. 985 198 292
Dronning Eufemias gate 6
0191 Oslo

Postboks 150
2061 Gardermoen

avinor.no